

Datenschutzhinweise für Videoload und Erotic-Lounge

1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten wir während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten erfassen, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

a Für die Erbringung unserer Leistungen

Technische Merkmale:

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnen unsere Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen. Diese Daten werden nach Ihrer Internetsitzung gelöscht.

Cookies:

- Für bestimmte Angebote setzen wir Cookies ein, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese so genannten **Session Cookies** werden für Transaktionen benötigt (zum Beispiel für die Abwicklung eines Kaufs) und enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

- Für bestimmte Angebote setzen wir **persistente Cookies** ein, die für künftige Sitzungen auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Cookies sind dauerhaft gültig. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass diese Cookies gar nicht erst gespeichert werden oder dass die Cookies am Ende Ihrer Internetsitzung gelöscht werden. Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten nutzen können.

E-Mail Adresse und Passwort:

Für Ihre Registrierung müssen Sie eine E-Mail Adresse und ein Passwort angeben. Um Ihre Kauftransaktion bearbeiten und den Kundenservice bereitstellen zu können, benötigen wir Ihre Vertragsdaten.

Vertragsdaten:

Zu Ihren Vertragsdaten gehören Ihre bei der Telekom Deutschland GmbH hinterlegten Kontaktdaten, wie Anschrift, Name, Telefonnummern und E-Mail Adresse und getätigte Umsätze. Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert, eine Sicherheitsfrage und -antwort anzugeben. Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, können Sie mit Hilfe der von Ihnen eingegebenen Sicherheitsfrage und -antwort später ein neues Passwort vergeben. Die dazu notwendigen Informationen sendet wir Ihnen bei korrekter Beantwortung der Sicherheitsfrage an Ihre E-Mail Adresse.

Diese Daten können sie jederzeit in Ihrem persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) ändern oder im Kundencenter der Telekom bearbeiten.

An verschiedenen Stellen werden Sie unter Umständen vor der ersten Nutzung (z. B. vor dem ersten Verfassen einer Rezension oder Nutzung des Chats) zusätzlich aufgefordert, ein Pseudonym (hier:

Nickname) selbst zu wählen. Dieses Pseudonym speichern wir und ordnen es Ihren Nutzerdaten zu, um eine Nutzung des gewählten Namens durch andere Personen zu vermeiden.

Bei Ihrer Registrierung und auch später in Ihrem persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) können Sie festlegen, ob Sie den Newsletter erhalten möchten und ob Sie einer Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Beratung und Marktforschung zustimmen. Diese Angaben werden gespeichert. Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit in Ihrem persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) einsehen, ändern oder widerrufen.

Nutzungsdaten:

Nutzungsdaten sind Informationen über die individuelle und detaillierte Nutzung bestimmter Services auf unserer Seite. Wir erheben und verwenden diese Daten nur um die Inanspruchnahme unserer Website und die mit ihr verbundenen Dienste zu ermöglichen und gegebenenfalls abzurechnen. Für die Bereitstellung der von Ihnen erworbenen Inhalte speichern wir die notwendigen Transaktionsdaten.

Sollten Sie der Speicherung Ihrer Nutzungsdaten zu diesem Zweck nicht zustimmen, können Sie sich von ihrem Videoload/Erotic-Lounge Account im Kundencenter unter „Dienste & Abos“ abmelden.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit eine Löschung Ihrer Kaufhistorie zu beauftragen. Wenden Sie sich bitte zu diesem Zweck unter Angabe Ihrer Nutzerkennung an den Kundenservice. Bitte beachten Sie, dass Sie dann Ihre gekauften Artikel und ggf. hinterlegte Lizenzschlüssel nicht erneut herunterladen können.

Folgende allgemeine Nutzungsdaten werden bei uns unter einer Nutzerkennung gespeichert:

- Zeitpunkt der Registrierung
- Gesamtzahl der getätigten Käufe (Kauf und Downloadhistorie)
- Getätigte Umsätze
- Newsletter- und Portalnutzung (Öffnung von Newslettern und E-Mailings, Clickstreams, Logfiles, Page Impressions)

Folgende allgemeine Transaktionsdaten werden pro Kauf unter einer Nutzerkennung gespeichert:

- Name des Artikels
- Kaufdatum
- Preis des Artikels
- Transaktionskennung
- verwendetes Bezahlungssystem
- verwendeter Gutscheincode

Vormerken:

Das Vormerken von Video Inhalten ist auch ohne eine explizite Registrierung möglich, sofern der Web Besucher einen gültigen Telekom Account besitzt, mit dem er sich einloggt. Die Speicherung der Daten dient ausschließlich der Bereitstellung der Funktionalität Vormerkung.

b Für die Verbesserung unseres Service und zu Marketingzwecken

Info Exklusiv:

Diese Daten werden in personenbezogener Form nur im Rahmen der von Ihnen abgegebenen Zustimmung für die Beratung, Information und Marktforschung zu unseren Produkten und Produkten der Deutschen Telekom per E-Mail, Post, Telefon, SMS oder MMS verwendet – die Sie jederzeit in Ihrem persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) einsehen, ändern oder widerrufen können.

Folgende Vertragsdaten werden hinterlegt:

- Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Getätigte Umsätze

Folgende Nutzungsdaten werden bei uns unter einer Nutzerkennung gespeichert

- Kauf- und Downloadhistorie
- Newsletter (Öffnung von Newslettern und E-Mailings)
- Portalnutzung (Clickstream, Logfiles, Page Impressions)

Webseiten Analyse mit AT Internet:

Wir möchten die Angebote unserer Webseiten so erweitern und verbessern, dass sie mit Ihren Interessen übereinstimmen. Dafür setzen wir die Analyseverfahren der Firma AT Internet GmbH, Bordeaux, ein. Hierfür werden Daten von einem externen Dienstleister gespeichert. Die Server des Dienstleisters befinden sich in Mitgliedsstaaten der EU. Bei diesem Verfahren werden die Daten bereits bei ihrer Erhebung anonymisiert und in aggregierter Form ausgewertet.

Ihr Internet-Browser übermittelt automatisch Daten an unseren Server, sobald Sie auf unsere Webseiten zugreifen. Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL (Adresse) der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, gesendete Datenmenge, den http-Antwortcode, Browser-Typ und -Version, evtl. vorhandene Browser-Erweiterungen, Betriebssystem und Ihre IP-Adresse (in verkürzter und anonymisierter Form) werden dabei übermittelt. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten gespeichert, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben und enthalten keine Informationen, die Rückschlüsse auf Einzelpersonen zulassen. Die Zuordnung dieser Daten zu Ihrer Person ist uns nicht möglich. Sie werden ausschließlich zu Analyse Zwecken verwendet.

Sie können der Datenverarbeitung durch AT Internet jederzeit unter folgendem Link widersprechen:
<http://www.xiti.com/de/optout.aspx>

Die AT Internet GmbH setzt für diese Analysen Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. So können wir erkennen, wenn Sie unsere Webseiten vom gleichen Computer aus wiederholt besuchen und unsere Angebote ganz auf Sie abstimmen. Wenn Sie Cookies nicht zulassen oder löschen möchten, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Browsers. Dies könnte jedoch dazu führen, dass die Funktionen unserer Webseiten nicht mehr vollständig nutzbar sind. Weitere Informationen zum Messverfahren von AT Internet finden Sie auf der Webseite der AT Internet GmbH:
<http://de.atinternet.com/de/politique-du-respect-de-la-vie-privee/>.

INFOnline

Unsere Website nutzt das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZM) der INFOnline GmbH (<http://www.infonline.de>) für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unserer Angebote.

Dabei werden anonyme Messwerte erhoben. Die SZM- Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Computersystemen alternativ entweder einen Cookie mit der Kennung „ioam.de“, „ivwbox.de“, ein LocalStorage Objekt oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Browsers erstellt wird. IP-Adressen werden nur in anonymisierter Form verarbeitet.

Die Reichweitenmessung wurde unter der Beachtung des Datenschutzes entwickelt. Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Website statistisch zu bestimmen.

Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

Sie erhalten über das System keine Werbung.

Für Web-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW – <http://www.ivw.eu>) sind oder an der Studie „internet facts“ der Arbeitsgemeinschaft Online-Forschung e.V. (AGOF - www.agof.de) teilnehmen, werden die Nutzungsstatistiken monatlich von der AGOF und der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (ag.ma - www.agma-mmc.de), sowie der IVW veröffentlicht und können unter <http://www.agof.de>, <http://www.agma-mmc.de> und <http://www.ivw.eu> eingesehen werden.

Neben der Veröffentlichung von Messdaten überprüft die IVW das SZM-Verfahren regelmäßig im Hinblick auf eine regel- und datenschutzkonforme Nutzung.

Weitere Informationen zum SZM-Verfahren finden Sie auf der Website der INFOnline GmbH (<https://www.infonline.de>), die das SZM-Verfahren betreibt, der Datenschutzwebsite der AGOF (<http://www.agof.de/datenschutz>) und der Datenschutzwebsite der IVW (<http://www.ivw.eu>).

Sie können der Datenverarbeitung durch das SZM unter folgenden Links widersprechen: <http://optout.ioam.de> und <http://optout.ivwbox.de>

c Für gesetzlich vorgesehene Zwecke

Wir verwenden Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke. Für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen speichern wir Ihre IP-Adresse für sieben Tage.

3 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

4 Wie sicher sind meine Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen.

5 Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

Ja, einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

a An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung: Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

b Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Zeitpunkt zugeteilten IP-Adresse sowie, wenn bekannt, Namen und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

6 Wie kann ich meine Daten einsehen, ändern und löschen?

Sie können in Ihrem persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) alle Kundendaten einsehen oder im Kundencenter der Telekom bearbeiten. Bei konkreten Wünschen bezüglich Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte ebenfalls an den Kundenservice.

Bitte beachten Sie, dass eine Datenlöschung jedoch erst nach Abschluss aller offenen vertraglichen Pflichten vorgenommen werden kann.

Beachten Sie bitte auch, dass Ihnen dann die erworbenen Inhalte nicht mehr zur Verfügung stehen und Sie Ihre ggf. hinterlegte Lizenzschlüssel nicht erneut herunterladen können.

7 Wird meine IP-Adresse gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert.

8 Was ist „Conversion Tracking“ und wie wird es eingesetzt?

Unsere Webseiten nutzen das Google Conversion Tracking. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseiten gelangt sind, wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nur dazu, zu erkennen, ob sie innerhalb dieser Zeit unsere Webseiten besuchen. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen uns dazu, Statistiken über unsere Konversionsrate zu erstellen. Das bedeutet, dass wir erfahren, wie viele Nutzer von einer Google-Anzeige kommen.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie Cookies für Conversion-Tracking deaktivieren, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen festlegen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

9 Welche Bezahlverfahren bieten Sie an und mit wem arbeiten Sie diesbezüglich zusammen?

Wir bieten folgende Bezahlverfahren an:

Bezahlung per Videoload Guthaben, Download Geschenkkarte oder Telefonkarte Comfort:

Deutsche Telekom AG
T-Online-Allee 1
64295 Darmstadt

Bezahlung per Online Überweisung

Deutsche Telekom AG
T-Online-Allee 1
64295 Darmstadt



Bezahlung per Telekomrechnung (Im Falle der Bezahlung per Telekomrechnung benötigen Sie Ihre t-online.de E-Mail Adresse und Ihr Passwort (My Login).)

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

Bezahlverfahren unserer externen Dienstleister

Neben den oben genannten Bezahlverfahren bieten wir auch Bezahlverfahren von externen Unternehmen an, um Ihnen ein möglichst breites Spektrum an Möglichkeiten beim Bezahlen geben zu können. Dies geschieht natürlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten und unter der Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Bezahlung per ClickandBuy

ClickandBuy International Limited
Lincoln House
137 / 143 Hammersmith Road
London W14 0QL
Großbritannien

Bezahlung per PayPal

PayPal Europe
5. Etage
22-24 Boulevard Royal
L-2449, Luxemburg
Luxemburg

Bezahlung per Lastschrift

mr. nexnet GmbH – ein Unternehmen der mr. net group GmbH & Co. KG
Linkstr. 2
10785 Berlin

Bezahlung per Handy

Besondere Hinweise für die Transaktion per "Bezahlen per Handy / MPASS": Für die Erfüllung und Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages ist die Speicherung der während der Transaktion angegebenen Mobilfunkrufnummer (MSISDN) notwendig.

Mobile Business Engine GmbH
Chausseestrasse 5
10115 Berlin-Mitte

Bezahlung per Kreditkarte

Payment Service Provider:
Computop Wirtschaftsinformatik GmbH
Schwarzenbergstraße 4
D-96050 Bamberg

Visa und MasterCard
Kreditkartenacquirer



Concardis GmbH
Helfmann-Park 7
D-65760 Eschborn

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, sich für ein schnelleres und bequemerer Bezahlen anzumelden. Für diese Möglichkeit, die wir für die Bezahlverfahren Kreditkarte, PayPal, ClickandBuy, Bezahlung per Online Überweisung und Bezahlen per Handy (Telekom) anbieten, können Sie sich am Ende des Bezahlvorgangs anmelden. Ihre Zahlungsdaten werden dabei nur bei den betreffenden Payment Service Providern gespeichert. Sie können sich von diesem Verfahren jederzeit wieder abmelden, in dem Sie in Ihren persönlichen Bereich (My Login/Mein Account) ihr bestehendes Verfahren löschen. Bei PayPal und ClickandBuy können Sie auch direkt bei den Anbietern die Autorisierung widerrufen.

10 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

11 Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

12 Wo finde ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter www.telekom.com/datenschutz und unter www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162

13 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Telekom Deutschland GmbH, Stand Januar 2015